



## CONDITII SPECIFICE DE UTILIZARE A CARDURILOR UP SERVICII PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI APPLE PAY™

“UP SERVICII” S.R.L., IDNO 1017600044889, cu sediul în mun. Chișinău, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A, MD 2064.

### 1. PREAMBUL

1.1. Dumneavoastră sunteți titularul unuia sau mai multor carduri Up Servicii (la care se va face referire în continuare sub denumirea de „Cardul”/„Cardurile”), care sunt emise de societatea noastră (numita în continuare „Up Servicii”) pot fi folosite conform condițiilor de utilizare specifice fiecărui Card în parte (numite în continuare „Condiții generale”), disponibile în contul dumneavoastră de pe site-ul [www.upmoldova.md](http://www.upmoldova.md) și în aplicația mobilă *Up Mobil*.

1.2. Cardurile dumneavoastră pot fi alimentate în format electronic de tipul tichetelor de masă, al voucherelor cadou, etc. Această alimentare a Cardurilor se face numai la solicitarea angajatorului dumneavoastră.

1.3. Cardurile pentru care Up Servicii oferă posibilitatea înregistrării în Apple Pay la data emiterii prezentului document sunt următoarele: cardurile Up Dejun (tichete de masă) și Up Cadou (vouchere cadou). Ulterior, Up Servicii ar putea emite și alte tipuri de Carduri, care se vor supune și prevederilor prezentelor condiții (numite în continuare ”Condiții Specifice”), cu excepția cazurilor în care vor fi aduse modificări la acestea.

1.4. Apple Pay este un serviciu de plată mobilă și portofel digital pus la dispoziție de compania Apple Inc., care permite utilizatorilor să efectueze plăți prin intermediul unui smartphone de tip iPhone sau al altor dispozitive ale Apple Inc. - de exemplu, Apple Watch, iPad sau Mac.

1.5. Puteti accesa serviciul Apple Pay:

- din portofelul electronic Wallet preinstalat de Apple Inc. pe oricare dintre dispozitivele dumneavoastră, enumerate la pct.1.4. de mai sus,
- din aplicația noastră, *Up Mobil*.

În cazul în care nu aveți instalată aplicația *Up Mobil*, o puteți descărca din App Store în mod gratuit.

1.6. Dispozitivul pe care îl dețineți trebuie să respecte cerințele specifice ale serviciului Apple Pay în materie de configurare a sistemului și de compatibilitate (asupra cărora ar putea interveni, din când în când, modificări impuse de Apple Inc.) și să aibă acces funcțional la internet.

1.7. În procesul de înregistrare a Cardului în serviciul Apple Pay vi se vor afișa prezentele Condiții Specifice de utilizare a Cardurilor Up Servicii (numite în continuare ”Condiții Specifice”), pe care va trebui să le citiți și, în cazul în care sunteți de acord cu ele, să le validați. Neacceptarea Condițiilor Specifice determină imposibilitatea înregistrării Cardului în serviciul Apple Pay.

### 2. ÎNREGISTRAREA ȘI UTILIZAREA CARDULUI ÎN SERVICIUL APPLE PAY

2.1. Pentru a vă înregistra Cardul în serviciul Apple Pay, va trebui fie să accesați aplicația *Up Mobil*, de unde veți fi direcționat către serviciul Apple Pay, fie portofelul electronic „Wallet” .

2.2. **În cazul în care accesați portofelul electronic Wallet al Apple Inc.:**

După afișarea mesajului „Aduă un card bancar” și mai apoi „Continuare”, va trebui să introduceți manual cele 16 cifre ale Cardului, numele dumneavoastră, precum și data expirării și codul CVV din 3 cifre de pe spatele Cardului.

**Up Servicii SRL**

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: [infomoldova@upmoldova.md](mailto:infomoldova@upmoldova.md)



Odată introduse datele de mai sus, vi se vor afișa Condițiile Specifice, iar după validarea acestora și, în vederea verificării identității dumneavoastră, veți introduce codul de verificare pe care îl primiți:

- prin e-mail, la adresa de e-mail asociată unuia dintre Cardurile dumneavoastră;  
*sau*
- prin SMS, la numărul de telefon mobil asociat unuia dintre Cardurile dumneavoastră  
*sau*
- prin contactarea Serviciului Call Center al Up Servicii la numărul 022 024 020 (apel cu tarif normal în Republica Moldova), dacă nu dețineți niciuna dintre datele de contact menționate anterior.

### 2.3. **În cazul în care accesați aplicația noastră *Up Mobil*:**

Trebuie să selectați meniul "Serviciul Apple Pay" și să validați Condițiile Specifice care vi se vor afișa. După validare, veți primi codul de verificare printr-una dintre modalitățile menționate la art.2.2. (e-mail/SMS/contactare Up Servicii) pe care trebuie să îl introduceți în fereastra deschisă în aplicație.

2.4. După parcurgerea etapelor de la pct.2.1.-2.3., Cardul dumneavoastră va fi înregistrat în serviciul Apple Pay, astfel că îl veți putea utiliza pentru plăți contactless în magazine și în alte unități care accepta Cardurile emise de Up Servicii.

2.5. În cazul în vreți să înregistrați și alte Carduri în serviciul Apple Pay sau vă schimbați dispozitivul pe care ați înregistrat inițial Cardul/Cardurile, trebuie repetate etapele descrise în paragrafele de mai sus.

2.6. Pentru a putea să vă folosiți Cardul prin intermediul Apple Pay, acesta trebuie să se afle în perioada de valabilitate, să nu fie suspendat sau blocat și să fie alimentat, conform condițiilor de utilizare ale fiecărui tip de Card dintre cele prevăzute la pct.1.3. (numite în continuare "**Condiții Generale**").

2.7. Odată înregistrat Cardul în serviciul Apple Pay, îl veți putea utiliza pentru a plăti produse și servicii către comercianții care dispun de echipamente electronice dotate cu tehnologia contactless și care accepta Cardurile emise de Up Servicii.

2.8. Folosirea serviciului Apple Pay pentru a efectua plățile se va realiza conform regulilor de utilizare impuse de Apple Inc., aferente acestui serviciu. Acceptarea de către dumneavoastră a regulilor Apple Inc. creează raporturi directe între dumneavoastră și această companie. Up Servicii nu este parte în aceste raporturi, iar condițiile Apple Inc. nu se răsfrâng sub forma de obligații asupra noastră.

2.9. Comanda de achitare a contravalorii produselor și serviciilor dată de dumneavoastră prin intermediul Apple Pay este irevocabilă.

2.10. Puteți, în orice moment, să încetați utilizarea serviciului Apple Pay în ceea ce privește Cardurile Up Servicii. Pentru aceasta, va trebui să ștergeți datele cu privire la Cardul/Carduri din toate dispozitivele pe care folosiți serviciul Apple Pay.

2.11. La rândul nostru, putem înceta utilizarea prin intermediul Apple Pay a Cardurilor emise de Up Servicii, dar va vom anunța în timp util cu privire la această modificare. În această situație, veți putea continua să vă folosiți Cardul/Cardurile în același mod ca înainte de folosirea serviciului Apple Pay, respectiv conform prevederilor Condițiilor Generale ale fiecărui tip de Card.

### 3. DATE CU CARACTER PERSONAL

Înrolarea Cardului dumneavoastră Up Servicii în Apple Pay nu presupune alte prelucrări de date efectuate de Up Servicii cu privire la dumneavoastră, altele decât cele descrise în Politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibilă la adresa [www.upmoldova.md](http://www.upmoldova.md) sau în cadrul aplicației mobile *Up Mobil*, pe care vă

**Up Servicii SRL**

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: [infomoldova@upmoldova.md](mailto:infomoldova@upmoldova.md)

Dejun Cadou FITPASS



rugăm să le consultați pentru mai multe detalii. Cu toate acestea, avem obligația de a vă transmite notificări/informări cu privire la stadiul finalizării procesului de înrolare a Cardului/Cardurilor dumneavoastră în Apple Pay, ce se pot realiza prin e-mail, prin sms sau prin notificare *push* (după cum ați comunicat sau nu datele dumneavoastră de contact către noi), pe baza prefigurării unui contract cu dumneavoastră pentru acest serviciu. De asemenea, pentru finalizarea înrolării Cardului/Cardurilor, vom prelucra date cu caracter personal ale dumneavoastră în conformitate cu articolul 2.3. de mai sus, în baza aceluiași temei.

Va aducem la cunoștință faptul că relația dintre Up Servicii și Apple Inc. nu presupune niciun transfer de date între aceste entități, astfel că, prin simpla utilizare a serviciului Apple Pay, Up Servicii nu facilitează niciun transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal către Apple Inc. și Apple Inc. nu transmite niciun fel de date cu caracter personal ale dumneavoastră către Up Servicii.

#### 4. RĂSPUNDERE

4.1. Prin acceptarea prezentelor Condiții Specifice, vă angajați să nu utilizați Cardul/Cardurile înregistrate în serviciul Apple Pay decât în nume propriu și pentru nevoile dumneavoastră.

4.2. În cazul pierderii/furtului/utilizării frauduloase a dispozitivului pe care aveți serviciul Apple Pay, vă recomandăm să accesați [www.icloud.com/find](http://www.icloud.com/find) și funcționalitatea „Localizează iPhone-ul meu” pentru a suspenda sau bloca plata prin Apple Pay de pe acest dispozitiv. În aceste situații, veți putea folosi în continuare Cardul, însă nu în cadrul serviciului Apple Pay.

4.3. În cazul în care doriți blocarea Cardului sau (motivată de utilizarea frauduloasă a acestuia), aveți posibilitatea să îl blocați urmând pașii din Condițiile Generale ale Cardului respectiv (ex. blocare în aplicația *Up Mobil*, în contul dumneavoastră din [www.uponline.md](http://www.uponline.md), telefonic la numărul de telefon 022 024 020 (apel cu tarif normal în Republica Moldova).

În aceste situații, folosirea Cardului prin intermediul serviciului Apple Pay nu mai este posibilă, iar responsabilitatea Up Servicii sau a Apple Inc. nu poate fi atrasă.

Pentru a evita situațiile mai sus descrise, vă recomandăm să vă păstrați atât dispozitivul și Cardurile sub supraveghere, cât și securitatea datelor de autentificare în serviciul Apple Pay și a codului PIN al Cardului.

Prevederile referitoare la nefuncționarea serviciului Apple Pay și exonerarea de răspundere a Up Servicii sau a Apple Inc. sunt valabile și în cazul în care un Card înregistrat în Apple Pay va expira.

4.3. Pentru reemiterea Cardului în caz de blocare sau expirare, va trebui să vă adresați angajatorului dumneavoastră care v-a acordat Cardul.

4.4. Up Servicii nu este răspunzătoare pentru buna funcționare a serviciului Apple Pay în ceea ce privește performanța, disponibilitatea sau securitatea acestuia. În acest sens, nu se va putea angaja răspunderea noastră din motive de dificultăți în utilizare, defecțiuni, întreruperi, suspendare sau retragere a serviciului Apple Pay. În acest caz, va trebui să vă adresați serviciului de asistență online al Apple Inc.

4.5. De asemenea, Up Servicii nu este răspunzătoare pentru modificarea regulilor de utilizare ale Apple Pay, inițiate de Apple Inc. Vă recomandăm să vă informați în mod regulat cu privire la eventualele actualizări ale regulilor de utilizare Apple Pay pe pagina de internet [www.apple.com](http://www.apple.com).

4.6. Apple și Apple Pay sunt mărci deținute de compania Apple Inc., cu sediul în One Apple Park Way, Cupertino, California, S.U.A., 95014.

4.7. Up, Up Dejun, Up Cadou sunt mărci deținute de UP SERVICII S.R.L., IDNO 1017600044889, cu sediul în mun. Chișinău, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A, MD 2064.

#### Up Servicii SRL

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: [infomoldova@upmoldova.md](mailto:infomoldova@upmoldova.md)