



NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE UTILIZATORULUI DE CARD UP SERVICII

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către **UP SERVICII SRL**, IDNO 1017600044889, cu sediul în mun. Chișinău, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A, MD 2064 (în continuare „Societatea” sau „Up Servicii”).

Pentru noi, Up Servicii, securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt de o importanță semnificativă. Ca atare, vom lua toate măsurile necesare și rezonabile în vederea asigurării securității și confidențialității datelor cu caracter personal, precum și în vederea prelucrării acestora în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile și exclusiv în scopurile specificate mai jos.

A. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm

- - Date de identificare;
- - Date de contact (inclusiv e-mail);
- - IDNP;
- - Loc de munca;
- - Informații financiare legate de Card (sold, Tranzacții etc.)

B. Cum colectăm datele cu caracter personal

Colectăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizează angajatorul dumneavoastră, necesare în vederea emiterii cardurilor Up Servicii, precum și date cu caracter personal necesare oferirii unor servicii suplimentare, în funcție de opțiunea angajatorului dumneavoastră, cum ar fi notificarea prin SMS cu privire la tranzacțiile efectuate. De asemenea, în vederea asigurării asistenței beneficiarilor produselor noastre cu privire la utilizarea acestora, vom prelucra și orice alte date pe care ni le puneți la dispoziție în acest scop.

Vă invităm să utilizați și aplicația noastră mobilă Up Mobil Moldova dedicată beneficiarilor Cardurilor Up Servicii, unde puteți accesa soldul dumneavoastră, tranzacțiile efectuate, precum și vizualiza entitățile afiliate din zona dvs. Datele dumneavoastră cu caracter personal utilizate prin intermediul aplicației vor fi prelucrate în conformitate cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a acesteia.

Up Servicii SRL

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: infomoldova@upmoldova.md

Dejun Cadou FITPASS



C. Scopurile și temeiurile legale ale prelucrării

Colectarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este strict limitată la:

- i. Emiterea Cardurilor Up Servicii de care beneficiați;
- ii. Transmiterea de notificări cu privire la tranzacțiile efectuate de dumneavoastră, în funcție de opțiunea angajatorului dumneavoastră;
- iii. Asistența cu privire la utilizarea Cardurilor Up Servicii.

Astfel, prelucram numele dumneavoastră, datele de contact (inclusiv e-mail), IDNP-ul și locul de muncă în temeiul obligației noastre legale în calitate de emitenți de carduri, în vederea realizării și gestionării cardurilor Up Servicii de care beneficiați.

În temeiul interesului nostru legitim de a vă oferi o serie de beneficii suplimentare în funcție de opțiunea angajatorului dumneavoastră, vă putem utiliza datele de contact pentru a vă transmite notificări cu privire la tranzacțiile efectuate. În plus, vă putem crea un cont de utilizator și o parolă, pentru ca dumneavoastră să puteți avea acces la sold și la tranzacțiile efectuate.

D. Durata de stocare

Datele cu caracter personal vor fi stocate atât timp cât beneficiați de Cardurile Up Servicii, precum și pentru o perioadă ulterioară, în cazul în care este necesar, pentru soluționarea unor eventuale plângeri sau solicitări formulate.

În orice caz, vom continua prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cazurile în care aceasta este necesară în temeiul unor dispoziții legale sau dacă suntem altfel îndreptățiți să continuăm prelucrarea. De asemenea, vom reține datele dumneavoastră personale pentru o perioadă de timp suplimentară, în cazul în care stergerea imediată a acestora ar necesita suprascrierea sistemelor noastre de back-up și recuperare în caz de dezastru.

E. Persoane terțe

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi obiectul transmiterii transfrontaliere în Republica Franceză. De asemenea, afiliații noștri pot avea acces la o serie de date cu caracter personal care vă aparțin, în scopul procesării plăților efectuate utilizând Cardurile Up Servicii. În plus, furnizorii pe care îi folosim în realizarea Cardurilor Up Servicii pot avea acces la datele dumneavoastră cu caracter personal necesare a fi imprimate pe aceste produse. Cu aceste societăți am încheiat un acord privind prelucrarea datelor care asigură prelucrarea datelor dumneavoastră în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Up Servicii SRL

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: infomoldova@upmoldova.md

F. Securitatea datelor cu caracter personal

Deoarece securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt foarte importante, Societatea va lua toate măsurile organizatorice și tehnice considerate necesare în acest sens.

Deoarece securitatea, integritatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt foarte importante, vom lua toate măsurile organizatorice și tehnice considerate necesare în acest sens.

Dacă descoperim un incident cu privire la securitatea datelor personale care prezintă un risc pentru drepturile și libertățile dumneavoastră vom notifica Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP). Veți fi, de asemenea, informat(ă) personal cu privire la incidentul de securitate dacă acesta este de natură să prezinte un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră.

G. Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- i. Dreptul de acces la datele cu caracter personal. Aveți dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal pe care Societatea le prelucrează.
- ii. Dreptul de a obține rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal. Aveți dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal incorecte, incomplete sau neactualizate, precum și ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, spre exemplu, în cazul în care prelucrarea nu este necesară sau este nelegală sau atunci când vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea acelor date pentru care anterior ați consimțit. Aveți posibilitatea de a vă retrage consimțământul cu privire la acele activități de prelucrare întemeiate pe consimțământul dumneavoastră, retragere ce poate fi exprimată oricând și care conduce la eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal din baza noastră de date în cel mai scurt timp, dar nu mai tarziu de 30 de zile. Cu privire la acele date cu caracter personal colectate în temeiul unei obligații legale sau în temeiul unui interes legitim al Societății, retragerea consimțământului nu produce niciun efect.
- iii. Dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal. În situațiile prevăzute de lege, puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- iv. Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Puteți solicita transmiterea, fie către dumneavoastră, fie către un alt operator de date, a unei copii a datelor cu caracter personal pe care Societatea le prelucrează cu privire la dumneavoastră, atunci

Up Servicii SRL

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: infomoldova@upmoldova.md



când prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră sau pe executarea unui contract pe care l-ați încheiat cu Societatea.

- v. Dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Puteți exercita acest drept în legătură cu datele cu caracter personal prelucrate de Societate, pe baza intereselor sale legitime, în cazul în care drepturile dumneavoastră prevalează asupra intereselor Societății.

În plus, aveți dreptul absolut de a vă opune în ceea ce privește prelucrările realizate de Societate în scop de marketing direct.

H. Exercițiati-vă drepturile

Dacă aveți orice întrebări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau dacă doriți să ne adresați vreo solicitare cu protecția datelor, precum și să vă exercitați oricare din drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta la adresa noastră: mun. Chișinău, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A, MD 2064; la numărul de telefon 0 22 024 020 sau la adresa de email infomoldova@upmoldova.md. Fiecare solicitare va fi analizată în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de o lună.

Înrolarea Cardului dumneavoastră Up Servicii în Apple Pay nu presupune alte prelucrări de date efectuate de Up Servicii cu privire la dumneavoastră, altele decât cele descrise mai sus și, după caz, în Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal disponibilă în cadrul aplicației mobile Up Mobil. Cu toate acestea, avem obligația de a vă transmite notificări/informări cu privire la stadiul finalizării procesului de înrolare a Cardului/Cardurilor dumneavoastră în Apple Pay, ce se pot realiza prin e-mail, prin sms sau prin notificare push (după cum anterior ați comunicat sau nu datele dumneavoastră de contact către noi). De asemenea, pentru finalizarea înrolării Cardului/Cardurilor, vom prelucra date cu caracter personal ale dumneavoastră în conformitate cu articolul 2.2. din Condițiile specifice de utilizare a cardurilor de tichet Up Servicii prin intermediul serviciului Apple Pay™, în baza aceluiași temei.

Vă aducem la cunoștință faptul că relația dintre Up Servicii și Apple Inc. nu presupune niciun transfer de date între aceste entități, astfel că, prin simpla utilizare a serviciului Apple Pay, Up Servicii nu facilitează niciun transfer al datelor dumneavoastră cu caracter personal către Apple Inc. și Apple Inc. nu transmite niciun fel de date cu caracter personal ale dumneavoastră către Up Servicii.

Up Servicii SRL

Chișinău | str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22 A

Tel: 022 024 020 | E-mail: infomoldova@upmoldova.md