

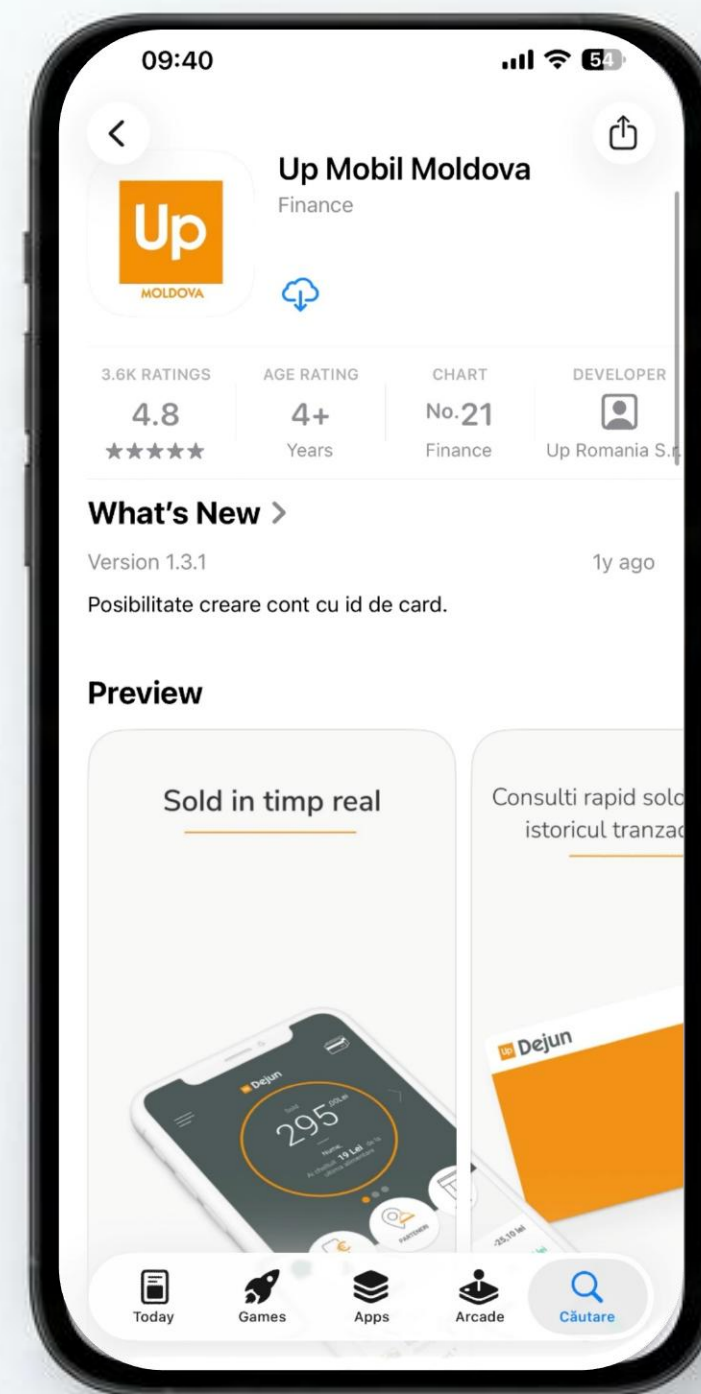
Universul digital al tichetelor de masă.

Ghid de activare și utilizare
pentru noul tău Card Dejun.



Treci în digital cu Up Mobil Moldova

Ai la pachet servicii diverse printr-o singură aplicație gratuită, disponibilă pentru iOS și Android.



Datele necesare pentru autentificare

1



Cele 16 cifre
de pe card

2



Ultimele 6
IDNP

3



Adresa de
email

4



Stabilește o
parolă sigură
pentru
contul tău

Parola trebuie să conțină:
Minimum 8 caractere
Cel puțin o literă mare (A-Z)
Cel puțin o cifră (0-9)
Exemplu: Parola123.



**Ai acces
la cont**

Alege cum să îți activezi cardul



Prima tranzacție (Obligatoriu):
Înserează cardul în terminalul de plată și
tastează codul PIN la prima ta achiziție.



Prin aplicație:
Direct din aplicația mobilă Up Mobil Moldova.



Prin Call Center:
Apelează serviciul IVR (022 024 020).
Disponibil Luni-Vineri, 08:30 - 17:30.

Reguli de bază pentru utilizare



Ce poți face

- ✓ Achita masa și achiziționa produse alimentare.
- ✓ Plăți rapid și sigur prin tehnologia contactless.
- ✓ Bloca/debloca cardul (Aplicație, www.uponline.md, sau Call Center).



Ce NU poți face

- ✗ Efectua operațiuni de retragere numerar la bancomat.
- ✗ Transfera fonduri către alte conturi sau carduri.



**În cazul pierderii sau deteriorării,
contactează imediat angajatorul pentru a solicita o nouă emiteră!**

Ai nevoie de ajutor? Suntem aici.



Call Center: 022 024 020 (Luni-Vineri, 08:30 – 17:30)



Web: www.up-servicii.md / www.uponline.md



Mail: infomoldova@upmoldova.md



Adresă: Up Servicii SRL, str. Doina și Ion Aldea-Teodorovici 22A, MD 2069, Chișinău

Up Servicii by Upcoop.